

Tytuł: **Puls Biznesu**
Data: 09-04-2008
Wydanie: 70
Częstotliwość: dziennik
Zasięg: ogólnokrajowa
Strona: 19

Przemysłane usługi tną koszty

Przemysłane usługi tną koszty

Ile firmy mogą zaoszczędzić na rachunkach za telefon i internet? Co najmniej 20 proc. rocznie.

Źle dobrane taryfy telefoniczne, nieprzemysłane zakupy nowych usług lub przepustowość łącza internetowego kilkakrotnie przekraczająca potrzeby przedsiębiorstwa — to tylko kilka przyczyn zbyt wysokich rachunków za usługi telekomunikacyjne.

— Wnikliwa analiza rzeczywistych potrzeb i ponoszonych kosztów pozwala zmniejszyć wydatki na ten cel co najmniej o 20 proc. rocznie — twierdzi Mateusz Antoszewski, kierownik projektu w dziale optymalizacji kosztów telekomunikacyjnych Alma Consulting Group Polska.

Problem przepłacania za usługi telekomunikacyjne wynika m.in. ze złożoności ofert, dużej liczby usług i taryf do wyboru oraz zmienności warunków. Alma Consulting Group wskazuje też na to, że wiele firm nie dysponuje narzędziami do monitoringu systemu telekomunikacyjnego. Tymczasem jedna nie w pełni wykorzystywana usługa telekomunikacyjna może powodować koszty rzędu kilkudziesięciu tysięcy złotych rocznie. Istnieje wiele możliwości ograniczenia kosztów telekomunikacyjnych. Punktem wyjścia powinna być anali-



► **Uwaga, awaria:** Nasz klient przez długi czas płacił podwyższone rachunki, ponieważ uszkodzone urządzenie alarmowe automatycznie wykonywało połączenia na jego koszt — twierdzi Mateusz Antoszewski z Alma Consulting Group Polska. [FOT. SZR]

za struktury połączeń, a następnie porównanie jej z realnie ponoszonymi kosztami i wykupionymi taryfami. W wyniku takiej analizy nierzadko okazuje się, że firma płaci za usługi wykupione wiele lat temu, z których obecnie mało kto korzysta. Inną przyczyną zbyt wysokich rachunków jest, zdaniem Alma Consulting Group Polska, niewłaściwe rozprawienie ruchu telefonicznego z numerów stacjonarnych na komórkowe czy niewykorzystywanie opłaconych w abonamencie minut.

Marcin Złoch

m.zloch@pb.pl ☎ 022-333-99-32